

ФОРПОСТ (FORPOST)

Техническое описание
ООО «Орион Солюшенс»
Москва, 2026 г.

Оглавление

ФОРПОСТ (FORPOST)	1
1. Назначение	3
2. Пользовательские роли	3
3. Поддерживаемые источники	3
4. Состав собираемых данных	3
5. Расписание сбора	4
6. Управление источниками	4
7. Категоризация и тональная классификация	4
8. Функциональные разделы интерфейса	4
9. Проекты	5
10. Экспорт данных	6
11. Функция «Быстрый сбор»	6

1. Назначение

Сервис ФОРПОСТ предназначен для автоматизированного сбора, хранения и аналитической обработки отзывов о компаниях, публикуемых клиентами и сотрудниками на публичных интернет-ресурсах.

2. Пользовательские роли

2.1. Основной аккаунт — обладает полным объёмом прав: создание и удаление проектов, изменение настроек сервиса и проектов, управление составом источников и категорий, управление расписанием сбора, управление read-only и менеджер аккаунтами.

2.2. Read-only аккаунт — обладает правом просмотра данных и отчётов без права изменения настроек. Добавляется основным аккаунтом. Количество read-only аккаунтов не ограничено.

2.3. Менеджер аккаунт — обладает правом просмотра данных, выгрузки отчета, изменения категорий и отзывов, добавление глобальных категорий. Не может создавать новые проекты, удалять ссылки, удалять категории. (???)

3. Поддерживаемые источники

Сбор данных осуществляется с более чем 40 публичных страниц сайтов с отзывами.

4. Состав собираемых данных

По каждой подключённой ссылке собираются такие данные (если они там имеются):

- тексты отзывов;
- оценка карточки (средний рейтинг);
- количество отзывов;
- количество оценок;
- признак наличия ответа со стороны компании;
- ответы со стороны компании;
- дата публикации отзыва.

5. Расписание сбора

5.1. Сбор осуществляется автоматически по расписанию, задаваемому в настройках проекта.

5.2. Максимальная частота сбора зависит от тарифа. От нескольких раз в неделю до нескольких раз в сутки.

6. Управление источниками

6.1. Каждой добавляемой ссылке могут быть присвоены: пользовательское наименование, адрес, город.

6.2. Ссылки могут объединяться в пользовательские группы.

7. Категоризация и тональная классификация

7.1. В рамках проекта задаётся определенный тарифом перечень категорий и групп категорий.

7.2. Размеченные категории и тональность (позитивная / негативная) присваиваются каждому собранному отзыву автоматически средствами искусственного интеллекта.

7.3. Категории допускают ручную корректировку со стороны основного аккаунта.

8. Функциональные разделы интерфейса

8.1. Раздел «Обзор»

Сводная панель показателей проекта, включающая:

- общее количество собранных отзывов;
- среднюю оценку и среднее количество отзывов в разрезе доменов;
- распределение отзывов по тональности;
- долю отзывов, на которые получен ответ;
- график хронологии изменения совокупного рейтинга;
- график хронологии количества отзывов по тональности.

8.2. Раздел «Аналитика»

Автоматически формируемый на базе ИИ аналитический отчёт за расчётный период (день / неделя), включающий:

- разбор отзывов по категориям;
- разбор позитивных и негативных сигналов;
- рекомендации, формируемые на основе содержания отзывов;

Также:

- график соотношения позитивной и негативной тональности по категориям;
- график соотношения позитивной и негативной тональности по категориям в хронологическом разрезе.

8.3. Раздел «Отзывы»

Единая лента собранных отзывов со следующей функциональностью:

- фильтрация по тексту, дате, домену, тональности, оценке, наличию ответа, категории;
- ручное назначение и изменение категорий;
- переход по прямой ссылке на исходную публикацию;
- установка пользовательских флажков для целей внутреннего учёта.

8.4. Раздел «Статистика»

Детализированное представление данных проекта, включающее:

- средний рейтинг по совокупности ссылок;
- общее количество собранных отзывов;
- распределение отзывов по тональности и по наличию ответа;
- табличное представление по всем ссылкам с полями: наименование, адрес, рейтинг, количество отзывов, количество с ответом, количество без ответа, количество позитивных, количество негативных;
- динамику рейтинга во времени в разрезе доменов;
- распределение количества отзывов по оценкам и по тональности.

9. Проекты

9.1. В рамках одной учётной записи допускается создание нескольких проектов.

9.2. Каждый проект содержит независимый набор ссылок, групп ссылок, категорий, параметров расписания сбора и списка read-only пользователей.

9.3. Данные и настройки проектов изолированы друг от друга.

10. Экспорт данных

10.1. Сервис обеспечивает выгрузку собранных отзывов в формате Excel.

10.2. Диапазон дат экспорта задаётся пользователем.

10.3. Экспортируемый файл содержит все атрибуты отзывов, предусмотренные разделом 4, а также результаты категоризации и тональной классификации.

11. Функция «Быстрый сбор»

11.1. Отдельный инструмент одноразового сбора данных, функционирующий вне проектной структуры.

11.2. По предоставленному пользователем перечню ссылок обеспечивает получение: текстов отзывов, либо количества отзывов и оценки карточки по каждой ссылке.

11.3. Результаты функции «Быстрый сбор» не сохраняются в составе проектов и не участвуют в категоризации и аналитических отчётах.